

MasterPass 



MASTERPASS FIZETÉS OTPAY ALKALMAZÁSSAL

Bemutató internetes kereskedők
számára



MasterCard



otpay



Nélkülözhetetlen eszköz: Mobiltelefon



70% feletti
a mobiltelefon
penetráció a világban



1 méter
az átlagos távolság a
mobiltelefon és gazdája
között



66%
a mobiltelefon mellett alvók
aránya



1 millió
új okostelefon talált
gazdára hazánkban
csak 2012-ben



20 perc
elvesztett mobiltelefon észlelése
(pénztárca: 150 perc)

2,9 millióra
nőtt ezzel a hazai
okostelefonok száma
(minden 3. telefon)



25%
az emberek ilyen arányban
használják mobiljukat a
fürdőszobában



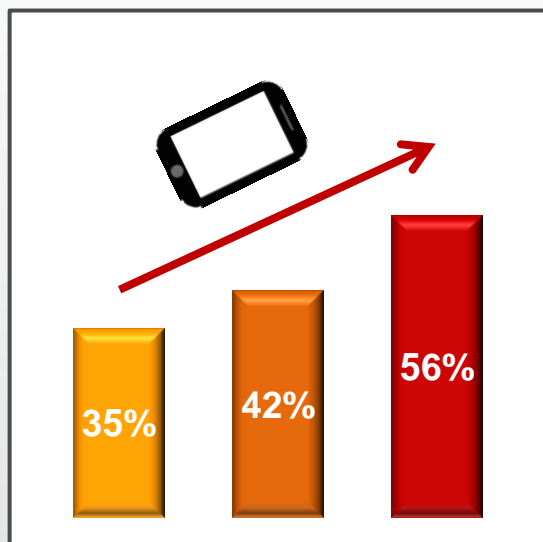
40
átlag ennyiszor használja
egy személy a telefonját
naponta



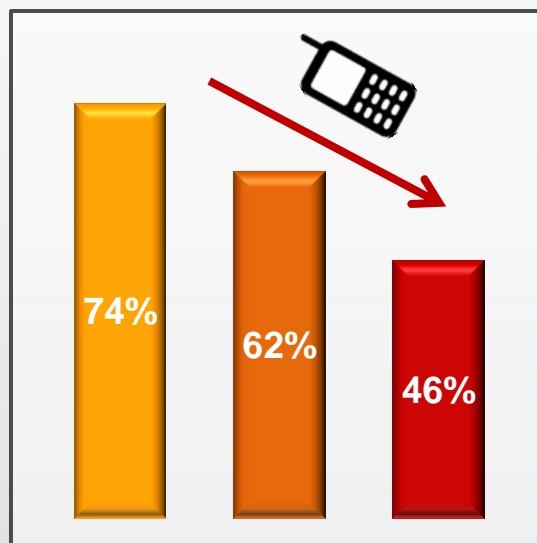
Okostelefon penetráció

Okostelefon, hagyományos mobil és tablet penetráció:

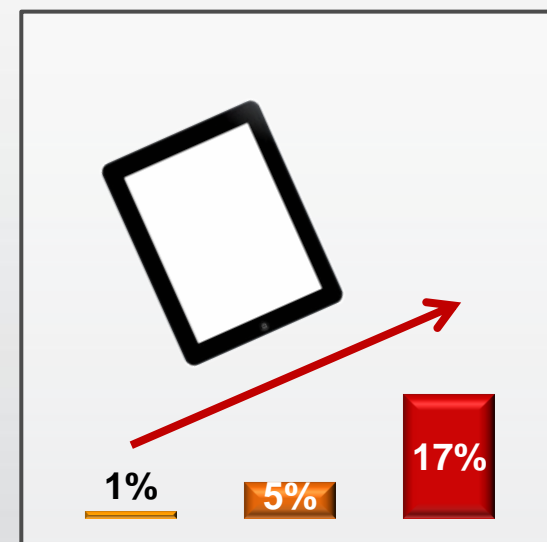
2011



2012



2013



Forrás: KutatóCentrum, Smartphone és Tablet Report 2014

A fogyasztók okoseszközök segítségével akarnak fizetni, gyakran bankkártyákra támaszkodva



42%

A legalább egy mobil-tárcával rendelkező okostelefon tulajdonosok 42%-a átlagosan heti 1-3 alkalommal fizet mobiltelefonjával

25%

A világ okostelefon tulajdonosainak 25%-a rendelkezik legalább egy mobil-tárcával

50%

A mobil-tárcák 50%-át támogatja meg közvetlenül valamely bankkártya



A MASTERPASS BEMUTATÁSA

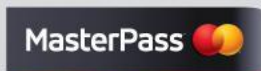
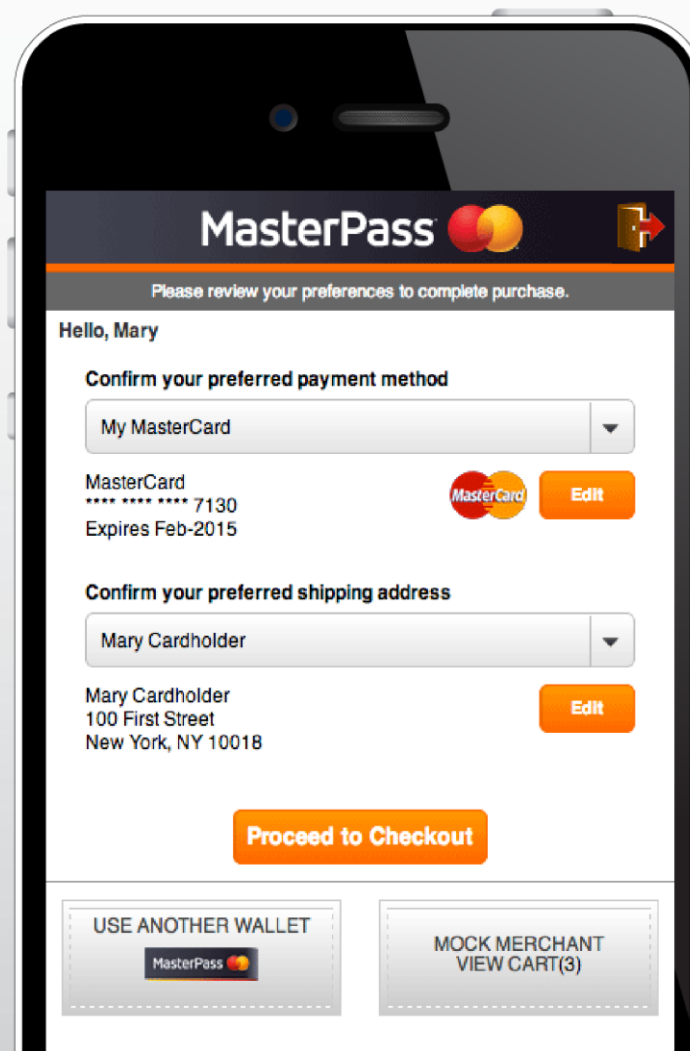


Mi is az a MasterPass

A **MasterCard** által bevezetett **MasterPass** célja egy egységes fizetési rendszer kialakítása.

Ez a digitális szolgáltatás lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy tetszőleges bankkártyával, bárhol, bármilyen eszközön fizethessenek. **Egyszerűségének köszönhetően a szolgáltatás egy magasabb szintű vásárlói élményt nyújt**– nem kell hozzá más, csak egy kattintás vagy érintés.

A MasterPass egy egyszerűsített, kényelmes vásárlási élményt kínál a fogyasztóknak; segítségével **egyszerűbben elérhetőek a lényeges dolgok.**



A fizetési rendszer optimalizálása növelheti az eladásokat

GYORSASÁG

A MasterPass egy gyors, zökkenőmentes és egységes fizetési módot kínál az összes lehetséges eszközön – úgymint számítógép, tablet, telefon –, valamint a jövőben kiterjed majd a POS tevékenységre és egyéb értéknövelt szolgáltatásokra is.

BIZTONSÁG

A többszintű biztonsági rendszer minimalizálja a csalás lehetőségét és biztonságosan tárolja a fogyasztók adatait.

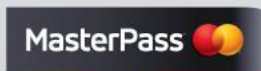
EGYSZERŰSÉG

A fizetési folyamat egyszerűsítése révén csökken a vásárláshoz szükséges lépések száma.



Korszerű fizetési rendszer

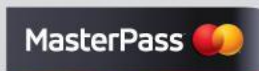
A kereskedőknek nem szükséges bekérniük a fogyasztók kártyaadatait, úgymint CVC2/CID, illetve a szállítási és számlázási címet.



OTPay és MasterPass



- OTPay az OTP Csoport által először Magyarországon bevezetésre kerülő mobilfizetési szolgáltatás
- Az OTPay szolgáltatás 2014 áprilisában indult el Magyarországon
 - Már közel 600 elfogadóhely, és az elfogadói kör folyamatosan bővül
 - Bármely hazai mobilszolgáltató ügyfele igénybe veheti
 - Okostelefon szükséges a szolgáltatáshoz (Apple iOS, Android, Windows Phone - hamarosan)
 - MasterCard, Maestro, Visa és Amex bankkártya regisztrálható (hitelkártya és betéti kártya egyaránt), nem csak OTP által kibocsátott bankkártyák
- A MasterPass felületén keresztül indított fizetés 2014 év végén indult el Magyarországon
 - Lehetővé teszi a fogyasztók számára a kártyafizetési információik kezelését a MasterPass tárcahálózatok segítségével, valamint nincs szükség többfajta tárcaikonra és gombra a fizetési felületen
 - A különböző kibocsátók és a MasterPass tárca-partnerek révén több fogyasztó elérése lehetséges, valamint többféle fizetési lehetőség kínálható a számukra
- A MasterPass szolgáltatás a világ számos országában már elérhető, több ezer kereskedő vezette be már ezt a fizetési módot



©2013 MasterCard. Proprietary and confidential.



Világsajtó az OTPay-ről



„MWC 2014: Miénk az első MasterPass integrációval ellátott digitális pénztárca”

– Mobilaréna



„Digitális pénztárca Magyarországon”

– MMOonline



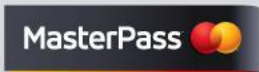
„Újít az OTP, ilyen még nem volt Európában”

– HVG.hu



„Magyar fejlesztés forradalmasítja a mobilfizetést”

– Népszabadság Online



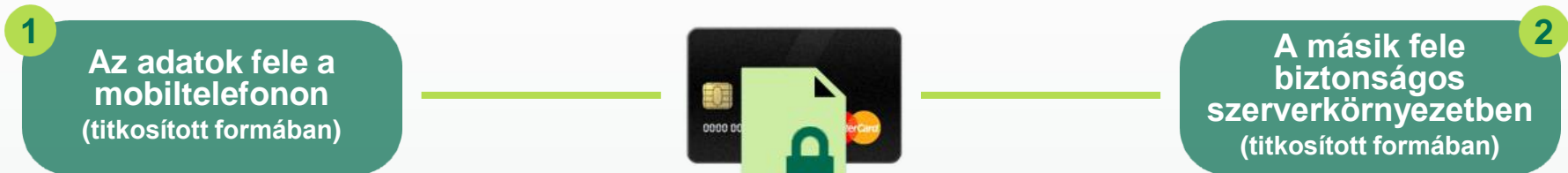
©2013 MasterCard. Proprietary and confidential.



MasterCard

OTPay – Biztonság

Bankkártya adat, Alkalmazás ID, Telefonszám
RSA 2048 ALAPÚ TITKOSÍTOTT SZENZITÍV ADAT



Minden tranzakció védett az mPin, Bankkártya adat, Alkalmazás ID és Telefonszám által



Kulcs a HSM kulcstárhoz



MasterCard



Szenzitív adat nem érhető el az ÖSSZES alábbi adat ismerete nélkül:

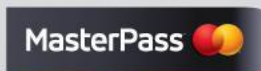
- 1) rész adat a készüléken
- 2) rész adat a szerveren
- 3) mPIN, melyet csak a felhasználó ismer



MasterPass és OTPay ajánlata



- A MasterPass célja a kereskedők **eladási statisztikáinak növelése** a fogyasztóknak nyújtott **gyors, egyszerű és változatos fizetési lehetőségek** által
- **Biztonságos** fizetési mód, amely növeli a vásárlói bizalmat
- A fizetés során **nincs szükség bankkártya adatok megadására**
- **Magas vásárlóerővel** rendelkező ügyfeleket szólít meg
- **Innovatív** képet alakít ki a vállalkozásról
- **Nem szükséges bankszámlaszerződést kötni** az OTP Bankkal, csak bankkártya elfogadási szerződés szükséges
- **Nincs csatlakozási-, vagy számlavezetési díj**, csak a bankkártyás tranzakciókhoz hasonlítható tranzakciós díjjal kell számolni



©2013 MasterCard. Proprietary and confidential.



Tárcahálózat otthoni, boltbeli és út közbeni vásárlásokhoz

A tárcaszolgáltatók és kiskereskedők összekapcsolt digitális tárcái/alkalmazásai

Kereskedői ,appok'

Tárcák
MasterPass kapcsolat + Értéknövelt szolgáltatások

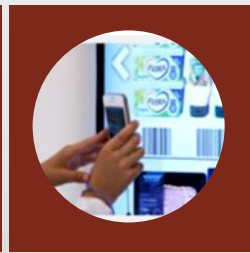
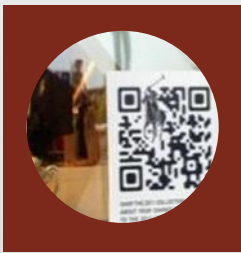
Otthoni
Okostelefon
Tablet
PC, Laptop
Hűtő*
TV*
Játékkonzol*



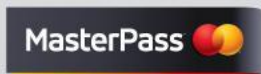
Boltbeli
Tablet*
Árusító bódék
Éttermek, kávézók
Polcsori vásárlások*
POS: NFC*, QR



Út közbeni
Kirakatok*
Buszmegálló*
Metróállomás*
Repülőtér*
Taxi
Bárhol



* Az ábra csak szemléltetés, a funkció egyelőre nem elérhető



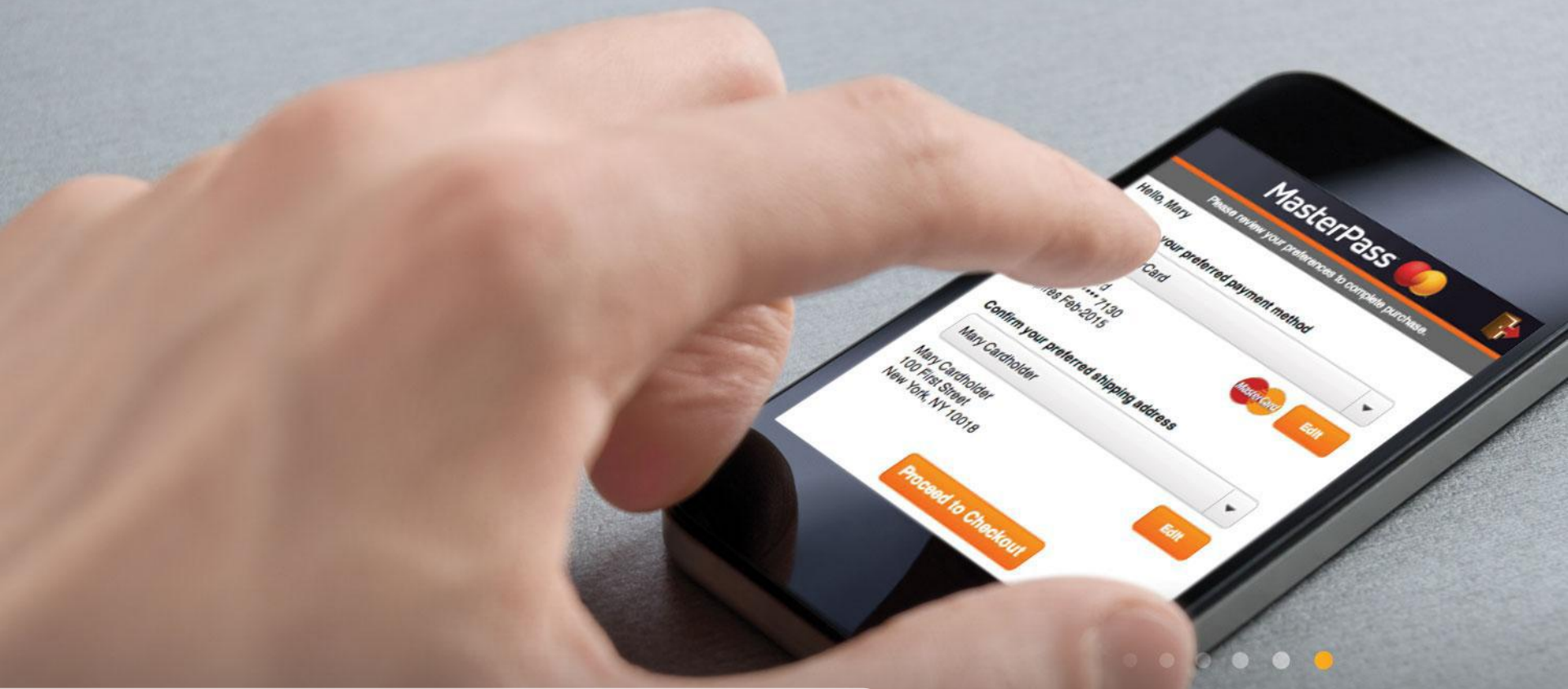
A digitális tárcafizetés előnyei a kereskedők és a fogyasztók számára

Előny a kereskedők számára:

- Jelentősen nagyobb a befejezett vásárlások aránya más fizetési csatornákhöz viszonyítva
- Készpénz forgalom és annak költségei csökkenthetőek általa
- Az újfajta fizetési mód új ügyfelek bevonását teszi lehetővé
- Hűségprogramok megtámogatása - jutalomprogramok bevonása az ügyfelek tárcájába
- Azok a potenciális vásárlók is használni tudják, akik nem szándékoznak bankkártya adatokat megadni az interneten keresztül

Előny a vásárlók számára:

- Kényelmessé teszi a különböző bankkártyák, illetve a szállítási és számlázási információk tárolását
- Következetes, egyértelmű felhasználói felület
- Biztonságos fizetési mód, nincs szükség a bankkártya adatok megadására
- A fizetéshez egyáltalán nincs szükség a bankkártyára, csupán az okostelefonra
- Értéknövelt szolgáltatások integrálása (kuponok, hűségprogramok, e-számlák)
- Bárhol, bármikor végrehajtható a fizetési tranzakció lebonyolítása
- A vásárlást elvégző és a fizetést jóváhagyó személy más is lehet



MŰKÖDÉSI FOLYAMAT

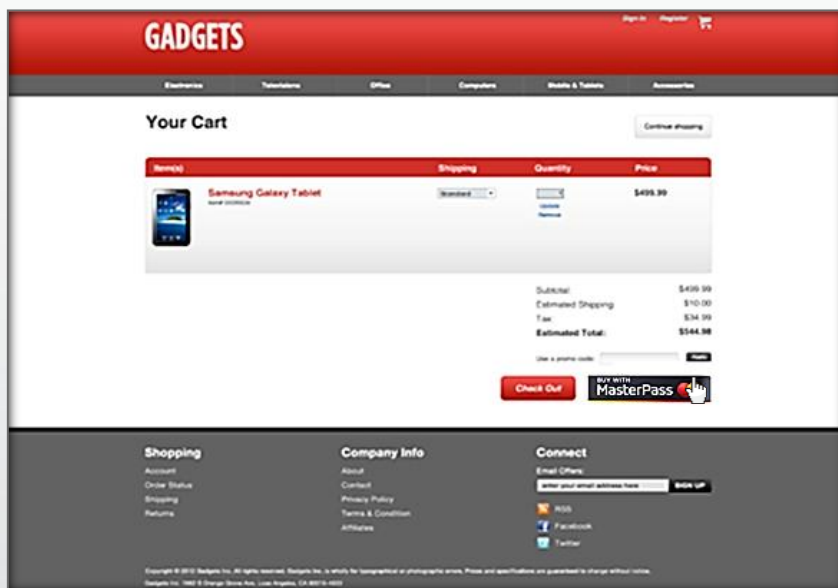


Működési folyamat: Fizetés


A fizetési folyamat a „Buy with MasterPass” gomb megnyomásával indul.

Majd az OTPay-t kiválasztva a vásárló megadja telefonszámát.

Fizetés



The screenshot shows the 'Your Cart' page on the GADGETS website. The cart contains one item: a Samsung Galaxy Tablet priced at \$499.99. The estimated total is \$544.98, including shipping and tax. A 'Check Out' button is visible, along with a 'BUY WITH MasterPass' button. The footer includes links for Shopping, Company Info, and Connect.

Name	Shipping	Quantity	Price
 Samsung Galaxy Tablet	Standard	1	\$499.99

Subtotal: \$499.99
Estimated Shipping: \$10.00
Tax: \$34.99
Estimated Total: \$544.98

Telefonszám megadása



The screenshot shows the otpay website. It features a form to enter a phone number (pl. 36 30 123 4567) and a green 'Rendben' button. Below the form is a section for 'Megszakítás és vissza' with a blue 'Megszakítás' button.

OTPay – Fizetés folyamata



Az internetes rendelés folyamata nem változik. A vásárló a kiválasztott terméket/szolgáltatást a kosárba helyezi. Ezt követően a vásárlási folyamat végén a fizetésre lép tovább.

A fizetési módok között a weboldalon már választható a „Buy with MasterPass” gomb. A MasterPass felületére áttérve a vásárló megadja telefonszámát.

- 1) A megadott telefonra megérkezik az OTPay üzenet.

OTPay – Internetes vásárlás



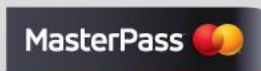
2



3



- 2) A fizetési üzenet megnyitása után a vásárló telefonján a „Fizetés” -re nyomva elindítja a tranzakció jóváhagyását.
- 3) Kiválasztja a fizetéshez használni kívánt - az alkalmazásban előzőleg regisztrált - bankkártyáját.

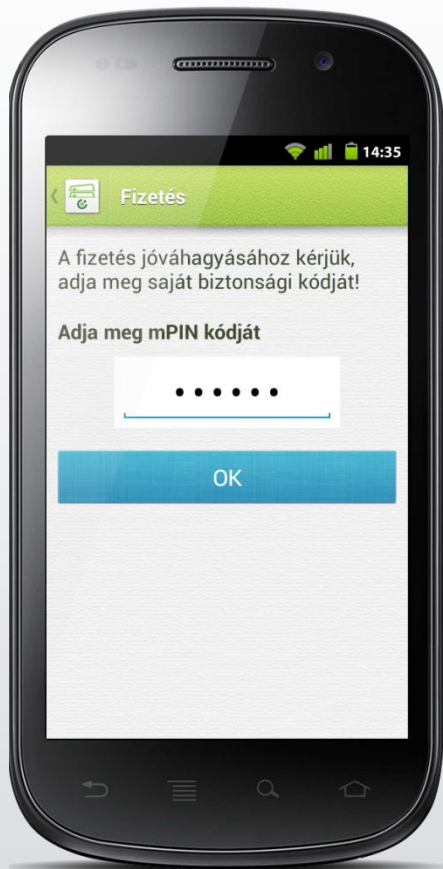


©2013 MasterCard. Proprietary and confidential.



OTPay – Internetes vásárlás

4



5



4) A fizetés jóváhagyásához megadja mPIN kódját.

Az mPIN kódot a felhasználó maga adta meg korábban a bankkártya regisztrációja során.

5) A sikeres fizetésről a vásárló **visszaigazolást kap** először telefonjára, majd a weboldalon is megjelenik erről a tájékoztatás.

Ezzel a fizetési folyamat lezárul.

CSATLAKOZÁS



MasterPass – Kereskedői csatlakozás feltételei

1. Bankkártya elfogadási szerződés az OTP Bankkal

A szerződéshez további dokumentumok másolata szükséges:

- Cégekivonat
- Aláírási címpéldány
- Előző évi mérleg
- Bankszámlaszerződés bankszámlaszámot tartalmazó lapja

2. MasterPass integráció megvalósítása

- A fejlesztéshez szükséges dokumentációt elérhetővé tesszük a szerződött partnerek számára.
- A fejlesztés és tesztelés elvégzéséhez műszaki támogatás biztosított

KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET!

Várom kérdéseiket